

2023年11月24日

派遣スタッフの皆様へ

株式会社日本ワークプレイス

システム障害による給与振込業務の一部不具合につきまして

2023年11月21日に発生しましたシステム障害により、2023年11月24日お振込みの給与につきまして、一部の派遣スタッフの皆様につきましては、通常よりご入金時間が遅れましたこと、深くお詫び申し上げます。

この度のシステム障害につきましては、弊社が利用しておりますクラウドサービスのシステム障害発生により通常の振込業務が行えず、急遽代替の方法にてお振込みを行ったことによるものです。

詳細は、添付のクラウドサービスの運営会社からの障害の発生と復旧についてのお知らせをご覧くださいませようお願い申し上げます。

敬具

令和5年11月22日

お客様 各位

株式会社TKC

【復旧】
FX4クラウド、FXクラウドシリーズ等に
接続しにくい障害が復旧しました。

昨日（11月21日）発生したFX4クラウド、FXクラウドシリーズ等のTKCシステムに接続しにくい障害が、TKCインターネット・サービスセンター（TISC）で実施した通信機器のメンテナンスにより復旧しました。

ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。

1. 障害が発生していた時間

令和5年11月21日(火)午前0時頃から令和5年11月22日(水)午前6時頃まで
(約30時間)

2. 障害の内容と該当システム

次のシステムに接続しにくい状態でした。

- (1) FX4クラウド
- (2) SX4クラウド
- (3) PX4クラウド
- (4) FX4クラウド固定資産管理システム
- (5) OMSクラウド (※)
- (6) FXクラウドシリーズ (※)
- (7) TKCモニタリング情報サービス
- (8) 部門別予算策定システム

(※) 一部のお客様で当障害が発生していました。

以上